

Portrait

Die Klein Computer System AG wurde 1986 durch Wolfgang Klein mit Sitz in Dübendorf gegründet. Die Geschäftstätigkeiten haben sich über die Jahre stark verändert und wurden laufend den Bedürfnissen unserer Kunden angepasst.

Unser Team besteht aus 9 festangestellten Mitarbeitern, davon 1 Informatik-Lehrling Fachrichtung Support. Zusätzlich arbeiten wir eng mit mehreren Freelancern zusammen, welche unser Team gezielt im Bereich Hard- und Software unterstützen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über ein fundiertes Know-How und die nötigen Zertifizierungen. Seit August 1996 sind wir auch als Internet Serviceprovider tätig und vermarkten das Produkt "wvs24". Dank modernster, leistungsfähigster Hardware (HP ProLiant Server, Cisco-Router), bieten wir sehr hohe Performance und Ausfallsicherheit.

Wir verstehen uns heute als kompetenten IT-Partner mit einem umfassenden Angebot an Produkten und Dienstleistungen. Als **Microsoft Silver Partner** sowie **HP Preferred Partner GOLD** liegt das Schwergewicht heute bei Produkten von Microsoft und Hewlett Packard (HP). Auf Wunsch verkaufen wir auch Geräte und Zubehör anderer Markenhersteller, sowie Komponenten aller bekannten Marken.



2012 **GOLD**



Specialist

Software as a Service (SaaS)

Einfacher, günstiger und sicherer denn je

Software as a Service (SaaS, Software als Dienstleistung) ist die effizienteste und kostengünstigste Methode, wie Unternehmen Ihre IT betreiben und dabei Softwarelösungen der Spitzenklasse einsetzen können. Da die verwendeten Applikationen (Software-Anwendungen) über das Internet zur Verfügung gestellt werden, haben die Anwender immer und überall uneingeschränkt Zugriff darauf. Somit wird Teamarbeit einfacher und effizienter, die Akzeptanz der Benutzer steigt und Sie als Unternehmer sparen Kosten. Das einzige was Sie dazu benötigen ist eine Internetverbindung auf einem beliebigen Computer.

wws24 – Software as a Service (SaaS) eignet sich generell für Unternehmen jeder Grösse. Sie kaufen die Software nicht, sondern bezahlen eine monatliche Nutzungsgebühr. Somit bewahren Sie Liquidität, während von wws24 die Verfügbarkeit und Sicherheit der Applikationen bereitgestellt wird. Sie brauchen sich auch nicht mehr um lästige Updates oder das Backup Ihrer Anwendungen und Daten kümmern; auch diese Aufgaben übernehmen wir für Sie.

Welche Vorteile ergeben sich für Sie?

Zu den Stärken des SaaS-Modells zählt neben der Flexibilität die hohe Verfügbarkeit. Da die Dienstleistung über das Internet erbracht wird, können Ihre Benutzer weltweit über einen Remotedesktop-Client auf alle Applikationen und Daten zugreifen. Und da die Abrechnung auf Basis der Benutzeranzahl erfolgt, zahlen Sie auch nur für tatsächlich genutzte Ressourcen. Dadurch sind Sie wesentlich flexibler und müssen keine grossen Investitionen in teure IT-Infrastruktur tätigen.

SaaS ist sicherer als eine eigene Infrastruktur zu betreiben. Die Speicherung findet über die redundant ausgelegte Infrastruktur statt, es werden regelmässige Backups durchgeführt und Ihre Daten sind durch stets aktualisierte Sicherheitsmechanismen geschützt. Das Rechenzentrum selbst ist zusätzlich abgesichert, sodass sich Unbefugte keinen Zutritt zu den Serverräumen verschaffen können.

Für wen eignet sich SaaS?

SaaS ist ideal für kleine und mittlere Unternehmen. Kleine Unternehmen können durch SaaS professionelle Applikationen für eine niedrige monatliche Gebühr nutzen, die sonst in der Anschaffung bei weitem zu teuer wären. Mittlere Unternehmen reduzieren Ihre Kosten und erhöhen die Effektivität ihrer IT-Abteilung, da sich diese weniger um den Betrieb der verwendeten Applikationen kümmern muss und sich dadurch proaktiver ihren eigentlichen Aufgaben widmen



2012 GOLD



Specialist

Software as a Service (SaaS)

Voraussetzungen

Um SaaS nutzen zu können, benötigen Sie lediglich zwei Dinge: eine Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite und einen Computer.

Welche Leistungen erhalten Sie?

Unser SaaS-Portfolio besteht aus den erfolgreichsten Applikationen im jeweiligen Segment. Als zertifizierter Microsoft-Silverpartner können wir Ihnen die komplette Palette an SaaS-fähigen Produkten dieses Herstellers anbieten.

Das Rechenzentrum von wws24

Als langjähriger, zertifizierter Partner der Firmen Hewlett Packard, Microsoft, Cisco und VMware ist wws24 in der Lage ein bestens ausgerüstetes und technologisch stets aktuelles Rechenzentrum zu betreiben. Dies ist nach neuesten Standards gegen Attacken gesichert und bietet so höchste Sicherheit für Ihre Daten. Regelmässige Backups ermöglichen stetige Verfügbarkeit und die zertifizierten Service-Experten von wws24 sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr für Sie erreichbar.



2012 **GOLD**



Specialist

Virtualisierung

Durch die Virtualisierung kann die physische Hardware vom Betriebssystem entkoppelt werden und damit eine effizientere Auslastung der IT-Ressourcen und eine höhere Flexibilität erreicht werden. Virtualisierung ermöglicht es, mehrere virtuelle Maschinen mit unterschiedlichen Betriebssystemen auf derselben physischen Maschine auszuführen. Jede virtuelle Maschine verfügt über eine separate Hardware-Konfiguration (CPU, RAM, Storage, etc.). Die virtuellen Maschinen sind in sich geschlossene Systeme. Dies ermöglicht, dass einzelne Maschinen mühelos von einem Server zu einem anderen transferiert werden können.

Gründe zur Virtualisierung

Konsolidierung der Infrastruktur

Virtualisierung ermöglicht eine effiziente Nutzung der IT Ressourcen. Mehrere virtuelle Maschinen können auf einem Host betrieben werden.

Höhere Flexibilität

Virtualisierung ermöglicht eine hohe Flexibilität in Bezug auf die Bereitstellung, Konfiguration, Monitoring und Wartung der Server.

Schnellere Reaktionszeit

Virtualisierung ermöglicht eine schnellere Reaktionszeit im Falle eines Ausfalls, da die virtuellen Maschinen schnell und mühelos auf einen zweiten Server transferiert werden können.

Kosteneinsparung

Durch die Konsolidierung der Server können die Hardwarekosten enorm reduziert werden.

Unsere Dienstleistungen

- Planung & Beratung der Virtualisierungs-Infrastruktur
- Realisierung der virtuellen Umgebung
- Dokumentation der virtuellen Umgebung
- Wartung und Support



2012 **GOLD**



Specialist

Netzwerkinfrastruktur / Security

Wir sind spezialisiert auf Netzwerk/Server/Client Installationen (HP Preferred Partner GOLD / Microsoft Silver Partner). Möchten Sie ein neues Netzwerk in Betrieb nehmen, oder soll Ihr bestehendes Netzwerk optimiert werden? Kontaktieren Sie uns, gerne führen wir zusammen mit Ihnen eine Analyse durch und erarbeiten die für Sie bestmögliche Lösung.

Unsere Dienstleistungen

- Betreuung der Netzwerk/Server Infrastruktur (Windows Server 2003, Windows Server 2008/ R2 / Windows XP, Windows Vista, Windows 7)
- Planung, Installation, Konfiguration und Wartung der kompletten IT-Infrastruktur
- Migration von Netzwerken
- Planung und Realisierung Netzwerksicherheit
- Planung und Realisierung von Datensicherungskonzepten
- Inbetriebnahme von Firewall/VPN Lösungen
- Virtualisierung
- Netzwerk/Server/Client Support



2012 **GOLD**



Specialist

HP Service Center

Wir sind offizieller HP Authorised Service Partner (ASP). Dies erlaubt es uns im Namen von HP Garantiereparaturen selbst durchzuführen.

Unsere Dienstleistungen

- Analyse des Hardwaredefekts
- Beschaffung der Ersatzteile
- Durchführung der Reparatur
- Funktionstests

Ihre Vorteile

- Von der Analyse, über die Reparatur bis hin zum Test wird alles von uns durchgeführt. Sie als Kunde müssen sich weder um die Eröffnung des Falles (HP Hotline), noch um die Rücksendung der defekten Ersatzteile kümmern.
- Da wir die Ersatzteile selbst beschaffen können ist es uns möglich Ihnen eine höhere Flexibilität in Bezug auf die Terminierung der Reparaturen anzubieten.



2012 **GOLD**



Specialist

Weitere Dienstleistungen & Kontakt

Weitere Informationen zu all unseren Produkten und Dienstleistungen finden Sie auf unserer Website.

<http://www.klein.ch>

Klein Computer System AG

Zentralstrasse 38
CH-8604 Volketswil

Tel. +41(44) 802 72 72
Fax +41(44) 802 72 82
info@klein.ch



2012 **GOLD**



Specialist